

Довідка про стан роботи зі зверненнями громадян у першому півріччі 2019 року

Головним управлінням статистики у Кіровоградській області протягом першого півріччя 2019 року здійснювалася робота щодо комплексу організаційно-практичних заходів спрямованих на забезпечення реалізації конституційного права громадян на звернення, відповідно до вимог Закону України "Про звернення громадян" та Указу Президента України від 7 лютого 2008 року №109/2008 "Про першочергові заходи забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування".

У Головному управлінні статистики організована робота щодо проведення особистого прийому громадян посадовими особами Головного управління статистики. У зв'язку з кадровими змінами, які відбулися у керівному складі Головного управління статистики, видано наказ від 24 січня 2019 року № 11 "Про проведення особистого прийому громадян керівництвом Головного управління статистики у Кіровоградській області".

У загальнодоступному місці розміщено інформаційний куточок, де можна ознайомитися із порядком та графіком прийому громадян керівництвом Головного управління статистики у Кіровоградській області, керівництвом Державної служби статистики України.

У першому півріччі 2019 року на виконання постанови Кабінету Міністрів України від 24 червня 2009 року № 630 "Про затвердження Методики оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян в органах виконавчої влади" та з метою поліпшення роботи зі зверненнями громадян Головному управлінні статистики забезпечувалася робота телефонної "гарячої лінії". Звернення, які надходили на телефонну "гарячу лінію", вирішувалися у телефонному режимі, надавалися роз'яснення та допомога з порушеного питання. Звернення стосувалися термінів подання фінансової та статистичної звітності.

Крім того, на засіданні колегії Головного управління статистики у Кіровоградській області, яка відбулася 20 лютого 2019 року, заслуховувалося питання щодо стану та організації роботи зі зверненнями громадян у 2018 році.

Протягом січня-червня 2019 року структурним підрозділам та відокремленим підрозділам – відділам (секторам) статистики у районах надавалася практична та методична допомога щодо покращення роботи у веденні діловодства, архівної справи, роботи зі зверненнями громадян та виконавської дисципліни.

У звітному періоді Головне управління статистики у Кіровоградській області щокварталу надавало узагальнену інформацію про стан роботи зі зверненнями громадян відділу роботи зі зверненнями громадян Кіровоградської обласної державної адміністрації.

У першому півріччі 2019 року до Головного управління статистики у Кіровоградській області надійшло 2 звернення (клопотання) через Кіровоградський обласний контактний центр. Звернулися 2 пенсіонери. Звернення стосувалися надання статистичної інформації та надання роз'яснень щодо застосування статистичної методології.

За результатами розгляду звернень громадян вирішено позитивно одне звернення, на друге - надано роз'яснення.

Протягом першого півріччя 2019 року до Головного управління статистики повторних та колективних звернень громадян не надходило.

На особистий прийом до керівництва Головного управління статистики у Кіровоградській області громадяни не зверталися.

У звітному періоді Головним управлінням статистики забезпечувався своєчасний розгляд звернень громадян та вживалися невідкладні заходи щодо вирішення питань, які порушувалися у зверненнях.

На офіційному вебсайті Головного управління статистики у Кіровоградській області в рубриці "Звернення громадян" поновлювалася інформація щодо роботи зі зверненнями громадян, які надійшли до Головного управління статистики.

Робота зі зверненнями громадян знаходиться на контролі у керівництва Головного управління статистики у Кіровоградській області.