

## **Довідка про стан роботи зі зверненнями громадян у 2017 році**

Головним управлінням статистики у Кіровоградській області протягом 2017 року здійснювалася робота щодо комплексу організаційно-практичних заходів спрямованих на забезпечення реалізації конституційного права громадян на звернення, відповідно до вимог Закону України "Про звернення громадян" та Указу Президента України від 7 лютого 2008 року №109/2008 "Про першочергові заходи забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування".

У Головному управлінні статистики організована робота щодо проведення особистого прийому громадян посадовими особами Головного управління статистики. У загальнодоступному місці розміщено інформаційний куточок, де можна ознайомитися із порядком та графіком прийому громадян керівництвом Головного управління статистики у Кіровоградській області.

У 2017 році на виконання постанови Кабінету Міністрів України від 24 червня 2009 року № 630 "Про затвердження Методики оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян в органах виконавчої влади" та поліпшення роботи зі зверненнями громадян у Головному управлінні статистики забезпечувалася робота телефонної "гарячої лінії". У звітному періоді на телефонну "гарячу лінію", надійшло 36 звернень. Всі звернення вирішувалися у телефонному режимі, надавалися роз'яснення та допомога з порушених питань. Звернення стосувалися щодо термінів подання фінансової та статистичної звітності.

Крім цього, на засіданні колегії Головного управління статистики Кіровоградській області, яка відбулася 22 березня 2017 року, заслуховувалося питання щодо стану та організації роботи зі зверненнями громадян у 2016 році.

У звітному періоді Головне управління статистики у Кіровоградській області щокварталу надавало узагальнену інформацію про стан роботи зі зверненнями громадян відділу роботи зі зверненнями громадян Кіровоградської обласної державної адміністрації.

На виконання Комплексної програми Головного управління статистики у Кіровоградській області на 2017 рік та з метою надання допомоги та покращення організації ведення діловодства й архівної справи, виконавчої дисципліни та організації роботи зі зверненнями громадян проведено перевірки сектору ведення реєстру статистичних одиниць та відділу збирання даних вибіркового обстеження населення управління збирання та підготовки даних (тематичні), а також сектору статистики у Новоархангельському районі, відділу статистики у Знам'янському районі (комплексні). У ході перевірки надавалася практична та методична допомога.

За результатами аналізу роботи зі зверненнями громадян, відокремленим підрозділам - відділам, секторам статистики у районах

області надавалася методична допомога щодо вдосконалення та поліпшення роботи в цьому напрямку.

У 2017 році до Головного управління статистики у Кіровоградській області надійшло 85 звернень громадян. Серед тих, хто звернувся у 2017 році, 31 громадянин зазначив свій соціально-професійний статус, із них: 30 пенсіонерів, один інвалід II групи. Звернення громадян зазначеної категорії стосувалися соціального захисту та надання статистичної інформації.

Безпосередньо від громадян поштою до Головного управління статистики надійшло 70 звернень та 2 звернення через Кіровоградський обласний контактний центр, одне електронне звернення з використанням мережі Інтернет відповідно до здійснення заходів із виконання положень Закону України від 02 липня 2015 року № 577 - VII "Про внесення змін до Закону України "Про звернення громадян" щодо електронного звернення та електронної петиції", а також 12 звернень розглянуто на особистому прийомі керівниками відокремлених підрозділів – відділів, секторів статистики у районах.

Серед звернень громадян подані 84 заяви (клопотання) та одна пропозиція.

Переважна кількість звернень від громадян надійшла з питань соціального захисту – 49 (57,6%); надання статистичної інформації – 25 (29,4%), інформації з Єдиного державного реєстру підприємств та організацій України – 9 (10,6%), одне з кадрових питань (1,7%); одне з питань дії, бездіяльності посадових осіб органів державної статистики (1,7%).

За результатами розгляду звернень громадян вирішені позитивно – 84 (98,8%) та надано одне роз'яснення (1,2%).

Протягом 2017 року до Головного управління статистики повторних та колективних звернень громадян не надходило.

На особистий прийом до керівництва Головного управління статистики у Кіровоградській області громадяни не зверталися.

У звітному періоді Головним управлінням статистики забезпечувався своєчасний розгляд звернень громадян та вживалися невідкладні заходи щодо вирішення питань, які порушувалися у зверненнях.

На офіційному веб-сайті Головного управління статистики у Кіровоградській області в рубриці "Діяльність Головного управління" у вкладці "Звернення громадян" поновлюється інформація щодо роботи із зверненнями громадян, які надійшли до Головного управління статистики у Кіровоградській області.

Робота зі зверненнями громадян знаходиться на контролі у керівництва Головного управління статистики у Кіровоградській області.