

Довідка про стан роботи зі зверненнями громадян у 2022 році

Головним управлінням статистики у Кіровоградській області протягом 2022 року (далі – ГУС у Кіровоградській області) здійснювалася робота щодо комплексу організаційно-практичних заходів, спрямованих на забезпечення реалізації конституційного права громадян на звернення, відповідно до вимог Закону України “Про звернення громадян” та Указу Президента України від 7 лютого 2008 року №109/2008 “Про першочергові заходи забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”.

У загальнодоступному місці розміщено інформаційний стенд, де можна ознайомитися із порядком та графіком прийому громадян керівництвом ГУС у Кіровоградській області. Ця інформація розміщена також на офіційному вебсайті ГУС у Кіровоградській області в рубриці “Звернення громадян”.

На особистий прийом до керівництва ГУС у Кіровоградській області громадяни не зверталися.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 24 червня 2009 року № 630 “Про затвердження Методики оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян в органах виконавчої влади” та поліпшення роботи із зверненнями громадян у ГУС у Кіровоградській області організовано роботу телефонної “гарячої лінії” керівництва ГУС у Кіровоградській області.

Порядок та графік проведення телефонної “гарячої лінії” керівництвом ГУС у Кіровоградській області розміщено на офіційному вебсайті в рубриці “Звернення громадян”.

На телефонну “гарячу лінію” керівництва ГУС у Кіровоградській області протягом січня-грудня 2022 року громадяни не зверталися.

На засіданні колегії Головного управління статистики 25 серпня 2022 року розглядалося питання про стан виконавчої дисципліни, забезпечення вимог законодавства щодо розгляду звернень громадян у Головному управлінні статистики у Кіровоградській області у 2021 році та у першому півріччі 2022 року.

У звітному періоді ГУС у Кіровоградській області щокварталу надавало узагальнену інформацію про стан роботи зі зверненнями громадян відділу роботи зі зверненнями громадян Кіровоградської обласної військової адміністрації.

Відповідно до заходів із виконання положень Закону України від 02 липня 2015 року № 577 - VII "Про внесення змін до Закону України "Про звернення громадян" щодо електронного звернення та електронної петиції" стосовно подання громадянами письмового звернення з використанням мережі Інтернет засобами електронного зв'язку надійшло 4 звернення.

У 2022 році до ГУС у Кіровоградській області надійшло всього 16 звернень, із них: поштою 12 звернень та 4 електронних звернення. Звернення громадян стосувалися надання статистичної інформації – 12; з кадрових питань – 4.

Звернення громадян надійшли у вигляді 16 заяв (клопотань).

За результатами розгляду звернень громадян вирішено позитивно 15, надано одне роз'яснення.

Серед тих, хто звернувся у 2022 році зазначили свій соціально-професійний статус 2 інваліда III групи та 7 пенсіонерів.

За січень-грудень 2022 року до ГУС у Кіровоградській області повторних та колективних звернень громадян не надходило.

Протягом звітнього періоду структурним підрозділам ГУС у Кіровоградській області надавалася практична та методична допомога з питань надання якісної інформації у визначені діючим законодавством строки.

У 2022 році ГУС у Кіровоградській області забезпечувався своєчасний розгляд звернень громадян та вживалися невідкладні заходи щодо вирішення питань, які порушувалися у зверненнях.

На офіційному вебсайті ГУС у Кіровоградській області в рубриці "Звернення громадян" систематично оновлюється інформація щодо роботи із зверненнями громадян, які надійшли до ГУС у Кіровоградській області.

Робота зі зверненнями громадян знаходиться на контролі у керівництва ГУС у Кіровоградській області.