

Довідка про стан роботи зі зверненнями громадян у 2021 році

Головним управлінням статистики у Кіровоградській області протягом 2021 року (далі – ГУС у Кіровоградській області) здійснювалася робота щодо комплексу організаційно-практичних заходів, спрямованих на забезпечення реалізації конституційного права громадян на звернення, відповідно до вимог Закону України “Про звернення громадян” та Указу Президента України від 7 лютого 2008 року №109/2008 “Про першочергові заходи забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”.

У загальнодоступному місці розміщено інформаційний стенд, де можна ознайомитися із порядком та графіком прийому громадян керівництвом ГУС у Кіровоградській області. Ця інформація розміщена також на офіційному вебсайті ГУС у Кіровоградській області в рубриці “Звернення громадян”.

Крім того, на засіданні колегії ГУС у Кіровоградській області, яка відбулася 16 березня 2021 року, заслуховувалося питання щодо стану виконавчої дисципліни, забезпечення вимог законодавства щодо розгляду звернень громадян у Головному управлінні статистики у Кіровоградській області у 2020 році з дотриманням усіх правил протиепідемічної безпеки передбачених діючими нормативно-правовими актами.

У 2021 році на виконання постанови Кабінету Міністрів України від 24 червня 2009 року № 630 “Про затвердження Методики оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян в органах виконавчої влади” та з метою поліпшення роботи зі зверненнями громадян у ГУС у Кіровоградській області діяла телефонна “гаряча лінія”. У звітному періоді на телефонну “гарячу лінію” надійшло 147 звернень. Питання, що порушувались у зверненнях вирішувались у телефонному режимі, надавалися роз’яснення та консультативна підтримка. Звернення стосувалися порядку та термінів подання фінансової та статистичної звітності.

У ГУС у Кіровоградській області організовано роботу телефонної “гарячої лінії” керівництва ГУС у Кіровоградській області. Порядок та графік проведення телефонної “гарячої лінії” керівництвом ГУС у Кіровоградській області, затверджено наказом від 01 жовтня 2021 року № 42 “Про затвердження Порядку проведення телефонної “гарячої лінії” у Головному управлінні статистики у Кіровоградській області”. Порядок та графік проведення телефонної “гарячої лінії” керівництвом ГУС

у Кіровоградській області розміщено на офіційному вебсайті в рубриці "Звернення громадян".

На телефонну "гарячу лінію" керівництва ГУС у Кіровоградській області протягом жовтня-грудня 2021 року громадяни не зверталися.

У звітному періоді ГУС у Кіровоградській області щокварталу надавало узагальнену інформацію про стан роботи зі зверненнями громадян відділу роботи зі зверненнями громадян Кіровоградської обласної державної адміністрації.

У червні 2021 року з керівниками структурних підрозділів ГУС у Кіровоградській області проведено семінарське навчання з питань організації роботи зі зверненнями громадян. У зв'язку з поширенням на території України гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2", матеріали семінару надані для опрацювання в електронному вигляді.

На виконання Технологічної програми державних статистичних спостережень у ГУС у Кіровоградській області на 2021 рік та з метою надання допомоги, покращення організації ведення діловодства й архівної справи, виконавчої дисципліни та організації роботи зі зверненнями громадян у листопаді 2021 року проведено перевірку відділу аналізу даних статистики сільського господарства та навколишнього середовища. У ході перевірки надавалася практична та методична допомога.

Відповідно до заходів із виконання положень Закону України від 02 липня 2015 року № 577 - VII "Про внесення змін до Закону України "Про звернення громадян" щодо електронного звернення та електронної петиції" стосовно подання громадянами письмового звернення з використанням мережі Інтернет засобами електронного зв'язку надійшло 3 звернення.

У 2021 році до ГУС у Кіровоградській області надійшло всього 7 звернень, із них: поштою 4 звернення та 3 електронних звернення. Одне електронне звернення надійшло через ДУ Кіровоградський регіональний контактний центр. Звернення громадян стосувалися надання статистичної інформації – 2; з кадрових питань – 2 та надання роз'яснень щодо застосування статистичної методології – 3.

Звернення громадян надійшли у вигляді 7 заяв (клопотань).

За результатами розгляду звернень громадян вирішено позитивно 4, надано 2 роз'яснення та одне знаходиться у стадії розгляду.

Звернень від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки у зазначений період не надходило.

За січень-грудень 2021 року до ГУС у Кіровоградській області повторних та колективних звернень громадян не надходило.

У 2021 році ГУС у Кіровоградській області забезпечувався своєчасний розгляд звернень громадян та вживалися невідкладні заходи щодо вирішення питань, які порушувалися у зверненнях.

На офіційному вебсайті ГУС у Кіровоградській області в рубриці "Звернення громадян" систематично оновлюється інформація щодо роботи із зверненнями громадян, які надійшли до ГУС у Кіровоградській області.

Робота зі зверненнями громадян знаходиться на контролі у керівництва ГУС у Кіровоградській області.