

Довідка про стан роботи зі зверненнями громадян у першому півріччі 2021 року

Головним управлінням статистики у Кіровоградській області (далі - ГУС у Кіровоградській області) протягом першого півріччя 2021 року проводилися організаційно-практичні заходи спрямовані на забезпечення реалізації конституційного права громадян на звернення, відповідно до вимог Закону України "Про звернення громадян" та Указу Президента України від 7 лютого 2008 року №109/2008 "Про першочергові заходи забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування".

Протягом першого півріччя 2021 року на виконання постанови Кабінету Міністрів України від 24 червня 2009 року № 630 "Про затвердження Методики оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян в органах виконавчої влади" (зі змінами) та з метою поліпшення роботи зі зверненнями громадян у ГУС у Кіровоградській області діяла телефонна "гаряча лінія". У звітному періоді на телефонну "гарячу лінію" надійшло 147 звернень громадян. Питання, що порушувались у зверненнях вирішувалися у телефонному режимі, надавалися роз'яснення та консультативна підтримка. Звернення стосувалися порядку та термінів подання фінансової та статистичної звітності.

Крім того, на засіданні колегії ГУС у Кіровоградській області, яка відбулася 16 березня 2021 року, заслуховувалося питання щодо стану виконавчої дисципліни, забезпечення вимог законодавства щодо розгляду звернень громадян у Головному управлінні статистики у Кіровоградській області у 2020 році з дотриманням усіх правил протиепідемічної безпеки передбачених діючими нормативно-правовими актами.

Протягом звітнього періоду структурним підрозділам ГУС у Кіровоградській області надавалася практична та методична допомога щодо роботи зі зверненнями громадян.

У червні 2021 року з керівниками структурних підрозділів ГУС у Кіровоградській області проведено семінарське навчання з питань організації роботи зі зверненнями громадян. У зв'язку з поширенням на території України гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2", матеріали семінару надані для опрацювання в електронному вигляді.

У звітному періоді ГУС у Кіровоградській області щокварталу надавало узагальнену інформацію про стан роботи зі зверненнями громадян відділу роботи зі зверненнями громадян Кіровоградської обласної державної адміністрації.

Відповідно до заходів із виконання положень Закону України від 02 липня 2015 року № 577 - VII "Про внесення змін до Закону України "Про звернення громадян" щодо електронного звернення та електронної петиції" стосовно подання громадянами письмового звернення з використанням мережі Інтернет засобами електронного зв'язку надійшло 2 звернення.

У першому півріччі 2021 року до ГУС у Кіровоградській області надійшло всього 5 звернень, із них: поштою 3 звернення та 2 електронних звернення. Одне електронне звернення надійшло через ДУ Кіровоградський регіональний контактний центр. Звернення громадян стосувалися надання статистичної інформації – 2; з кадрових питань – 2 та надання роз'яснень щодо застосування статистичної методології – одне.

Звернення громадян надійшли у вигляді 5 заяв (клопотань). За результатами розгляду звернень громадян вирішено позитивно 4 та по одному – надано роз'яснення.

Протягом січня-червня 2021 року до ГУС у Кіровоградській області повторних та колективних звернень громадян не надходило.

У звітному періоді забезпечувався своєчасний розгляд звернень громадян та вживалися невідкладні заходи щодо вирішення питань, які порушувалися у зверненнях.

На офіційному вебсайті ГУС у Кіровоградській області в рубриці "Звернення громадян" систематично оновлюється інформація про роботу із зверненнями громадян, які надійшли до ГУС у Кіровоградській області.

Робота зі зверненнями громадян знаходиться на контролі у керівництва ГУС у Кіровоградській області.