

Довідка про стан роботи зі зверненнями громадян за 2023 рік

Головним управлінням статистики у Кіровоградській області (далі - ГУС у Кіровоградській області) протягом 2023 року проводилися організаційно-практичні заходи спрямовані на забезпечення реалізації конституційного права громадян на звернення, відповідно до вимог Закону України "Про звернення громадян" та Указу Президента України від 7 лютого 2008 року №109/2008 "Про першочергові заходи забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування".

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 24 червня 2009 року № 630 "Про затвердження Методики оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян в органах виконавчої влади" та поліпшення роботи із зверненнями громадян у ГУС у Кіровоградській області діє телефонна "гаряча лінія" керівництва ГУС у Кіровоградській області. Порядок та графік проведення телефонної "гарячої лінії" керівництвом ГУС у Кіровоградській області розміщено на офіційному вебсайті в рубриці "Звернення громадян".

На телефонну "гарячу лінію" керівництва ГУС у Кіровоградській області протягом 2023 року громадяни не зверталися.

Відповідно до заходів із виконання положень Закону України від 02 липня 2015 року № 577 - VII "Про внесення змін до Закону України "Про звернення громадян" щодо електронного звернення та електронної петиції" стосовно подання громадянами письмового звернення з використанням мережі Інтернет засобами електронного зв'язку за 2023 рік звернулася 1 особа.

Протягом звітнього періоду структурним підрозділам ГУС у Кіровоградській області надавалася практична та методична допомога щодо роботи зі зверненнями громадян.

У 2023 році до ГУС у Кіровоградській області звернень громадян з питань надання статистичної інформації поштою не надходило.

Протягом січня-грудня 2023 року до ГУС у Кіровоградській області повторних та колективних звернень громадян не надходило.

На особистий прийом до керівництва ГУС у Кіровоградській області громадяни не зверталися.

ГУС у Кіровоградській області щокварталу надавало узагальнену інформацію про стан роботи зі зверненнями

громадян відділу роботи зі зверненнями громадян Кіровоградської обласної військової адміністрації.

На офіційному вебсайті ГУС у Кіровоградській області в рубриці "Звернення громадян" систематично оновлюється інформація про роботу із зверненнями громадян, які надійшли до ГУС у Кіровоградській області.

Робота зі зверненнями громадян знаходиться на контролі у керівництва ГУС у Кіровоградській області.